POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COLECTIVO MÁS URBANO

Última actualización: Octubre de 2026
La Fundación Más Urbano, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Colombia (Ley de Habeas Data), el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las pautas y directrices de privacidad exigidas por las tiendas de aplicaciones móviles (App Store Review Guidelines de Apple, Reglas 5.1.1 y 5.1.2, y Google Play Store), presenta su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales actualizada para sus plataformas digitales y aplicación móvil.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Manuel Alberto Londoño Cárdenas / Fundación Más Urbano, cuyos datos institucionales de contacto son los siguientes:

- **Nombre / Colectivo:** Manuel Alberto Londoño Cárdenas
- **Domicilio Principal:** Medellín, Antioquia, Colombia
- **Correo Electrónico de Contacto:** Masurbanocolombia@gmail.com
- **Sitio Web Oficial:** https://www.masurbano.org

2. Tipos de Datos Recolectados y Canales de Captura

Más Urbano recopila información en dos entornos digitales diferenciados:

2.1. A través del Sitio Web (www.masurbano.org)

Cuando interactúa con el sitio web oficial para conocer o participar en proyectos como Tricitaxi, Zona 30, Urbanismo Temporal o Cicloparqueaderos, podemos solicitar datos como: nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto y ciudad de residencia.

2.2. A través de la Aplicación Móvil / Aplicación Web de Más Urbano

Para el funcionamiento técnico, mapeo ciudadano y reporte de accesibilidad en el espacio público, la Aplicación trata los siguientes datos:

- **Datos de perfil e identificación básica:** Nombre de usuario y dirección de correo electrónico.

- **Datos opcionales de perfil:** De forma estrictamente voluntaria, el usuario puede registrar su tipo y número de documento de identidad y su género. La omisión de estos datos no impide el uso de la Aplicación.
- **Datos de geolocalización o ubicación precisa:** Recolectados únicamente cuando el usuario autoriza expresamente a la Aplicación con la finalidad de reportar infraestructura, ciclorrutas, puntos críticos u obtener rutas peatonales accesibles.
- **Fotografías y uso de la cámara:** Cuando el usuario reporta un obstáculo en el espacio público, la Aplicación solicita acceso a la cámara y/o almacenamiento del dispositivo para capturar e incorporar una fotografía del obstáculo. Dicha foto se vincula a las coordenadas del reporte.
- **Datos de diagnóstico y rendimiento (Crash Reports):** Informes técnicos anónimos de fallos y rendimiento recolectados automáticamente para detectar y corregir errores.

3. Finalidades Específicas del Tratamiento de Datos

Los datos personales compartidos con Más Urbano serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades institucionales y comunitarias:

Categoría de Datos	Finalidad del Tratamiento
Datos de perfil básico y cuenta	Gestión de autenticación, control de acceso e interacción dentro de la plataforma digital.
Documento de identidad y género (Opcionales)	Elaboración exclusiva de diagnósticos estadísticos demográficos agregados e informes de caracterización sobre accesibilidad e inclusión urbana (evaluación de brechas de movilidad), sin perfilamiento comercial individual.
Geolocalización y mapas	Prestación de servicios de navegación, localización de obstáculos, búsqueda de lugares e indicaciones de rutas peatonales accesibles.
Fotografías de obstáculos (Cámara)	Validación, verificación y moderación técnica previa de los reportes sobre el espacio público antes de su publicación. Las fotos no se muestran públicamente a otros usuarios.

Categoría de Datos	Finalidad del Tratamiento
Datos de diagnóstico (Crash reports)	Detección, diagnóstico y corrección de errores técnicos del sistema para garantizar la estabilidad de la aplicación.

4. Encargados del Tratamiento y Proveedores Terceros

Para garantizar un funcionamiento seguro y eficiente, Más Urbano utiliza los servicios de terceros especializados que actúan como Encargados del Tratamiento:

- **Google Firebase:** Utilizado para la gestión de autenticación segura de usuarios, almacenamiento de base de datos en tiempo real, gestión de archivos multimedia e informes técnicos de fallos (Firebase Crashlytics).
- **Google Maps Platform y OpenRouteService:** Utilizados para el procesamiento de coordenadas de geolocalización, geocodificación de direcciones y cálculo de rutas peatonales accesibles.

Dichos proveedores pueden almacenar o procesar información en servidores ubicados fuera de Colombia, operando bajo compromisos contractuales y certificaciones internacionales de seguridad y protección de datos.

5. Eliminación de Cuenta y Retención Temporal de Datos

En cumplimiento de las normativas de Habeas Data y de los requerimientos de publicación de aplicaciones móviles (App Store Review Guidelines), el usuario cuenta con el derecho y la facilidad técnica de eliminar su cuenta en cualquier momento:

- **Procedimiento en la Aplicación:** El usuario puede ejecutar la cancelación dirigiéndose a la ruta **Perfil → Eliminar cuenta** dentro de la aplicación móvil.
- **Efecto y plazos de supresión:** Al confirmar la eliminación de la cuenta, se revocará de inmediato el acceso. Sus datos personales de perfil (nombre, teléfono, género, documento) y su correo electrónico serán purgados y eliminados definitivamente de nuestros sistemas activos en un plazo máximo de **treinta (30) días calendario**.
- **Conservación de reportes de accesibilidad:** Los reportes de obstáculos e infraestructura en el espacio público cargados por el usuario podrán conservarse sin datos de contacto ni identificadores personales de forma totalmente anonimizada, por constituir parte del inventario público e histórico de accesibilidad urbana del Colectivo.

6. Publicidad, Comercialización y Ausencia de Rastreo (No Tracking)

El Colectivo Más Urbano mantiene un compromiso estricto con la privacidad digital de sus

usuarios:

- **Sin fines publicitarios:** La Aplicación no muestra anuncios publicitarios ni utiliza los datos recabados con fines de prospección comercial.
- **Sin rastreo (No Tracking):** La Aplicación no rastrea ni monitorea la actividad del usuario a través de aplicaciones o sitios web de terceros (no utiliza IDFA ni identificadores publicitarios).
- **Prohibición de venta de datos:** Más Urbano no vende, alquila ni divulga datos personales a terceros bajo ninguna circunstancia.

7. Protección de Menores de Edad

La Aplicación no está dirigida a menores de **trece (13) años**. Más Urbano no recopila a sabiendas información de carácter personal de niños o niñas menores de 13 años. Si se detecta que un menor de 13 años ha suministrado datos personales sin la supervisión o autorización expresa de sus padres o tutores legales, se procederá a la supresión inmediata de dicha información de nuestros registros.

8. Derechos de los Titulares (Habeas Data)

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales cuenta con los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Más Urbano.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
3. Ser informado previa solicitud sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia por infracciones a la ley de protección de datos.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y garantías legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

9. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos de Habeas Data

Para ejercer los derechos de consulta, actualización, rectificación o supresión de datos personales, el titular puede enviar un correo electrónico formal a:
Correo de Atención: Masurbanocolombia@gmail.com
Las consultas de información serán resueltas en un término máximo de diez (10) días hábiles (prorrogables por 5 días hábiles más). Los reclamos o solicitudes de supresión de datos serán resueltos en un término máximo de quince (15) días hábiles (prorrogables por 8 días hábiles adicionales).

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

Más Urbano se reserva el derecho de actualizar esta Política para adaptarla a novedades legislativas o requerimientos técnicos de las plataformas. Las modificaciones serán publicadas formalmente en el sitio web oficial www.masurbano.org/tyc o mediante notificación directa dentro de la Aplicación Móvil.